

Informativa sul trattamento dei dati personali

Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Chi siamo

Titolare del trattamento: Nemaira S.r.L., titolare del marchio MOVINPETS

Sede: Via della Cerca, 14 - Lurago Marinone (CO)

Contatti: Tel. 031.3732044 | Email: info@movinpets.it

Movinpets è una clinica specializzata in riabilitazione e fisioterapia veterinaria.

Perché trattiamo i tuoi dati

Finalità	Base giuridica	Periodo di conservazione
Prenotazioni e servizi terapeutici Gestione delle visite e dei trattamenti, incluso il questionario sulla condizione dell'animale	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR)	10 anni dal termine del rapporto
Gestione amministrativa Fatturazione, contabilità, pagamenti	Obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR) Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR)	10 anni per obblighi fiscali
Comunicazione con veterinari referenti Scambio di informazioni cliniche per continuità terapeutica	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR) Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)	10 anni dal termine del rapporto
Cartella clinica Gestione della storia clinica dell'animale	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR)	10 anni dal termine del rapporto

Comunicazioni di servizio Appuntamenti, follow-up, istruzioni domiciliari	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR)	Durata del rapporto + 3 anni
Adempimenti normativi Obblighi di legge	Obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR)	Come previsto dalla normativa
Newsletter e marketing Aggiornamenti sui servizi e informazioni sulla salute animale	Consenso (Art. 6.1.a GDPR)	24 mesi dall'ultimo consenso o fino a revoca
Gestione sito web Form di contatto, prenotazioni online, analisi statistiche	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR) Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)	Durata della sessione per dati di navigazione
Profilazione e personalizzazione Analisi delle preferenze per servizi personalizzati	Consenso (Art. 6.1.a GDPR)	24 mesi dall'ultimo consenso o fino a revoca
Tutela legale Difesa in sede giudiziaria	Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)	Fino alla definizione del procedimento
Videosorveglianza Tutela del patrimonio e sicurezza	Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)	Cancellazione dopo sette giorni salvo utilizzo per difesa legale

Quali dati trattiamo

- Dati personali comuni: nome, cognome, contatti, residenza
- Dati fiscali: codice fiscale, partita IVA, coordinate bancarie
- Dati relativi agli animali: specie, razza, età, condizioni mediche
- Dati di navigazione: IP (in forma anonimizzata), browser, sistema operativo

Chi può accedere ai tuoi dati

- Personale autorizzato di Movinpets (veterinari, tecnici, direttore sanitario)
- Consulenti (contabili, fiscali, legali)
- Veterinari referenti dell'animale
- Fornitori di servizi di pagamento (banche, PayPal, gestori carte)
- Enti pubblici (per obblighi di legge)
- Fornitori di servizi IT e web (CALEIDOS VISUAL)
- Gestori di plugin per i cookie

I soggetti che trattano i tuoi dati per nostro conto sono stati nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dati potrebbero essere trasferiti fuori dall'UE per:

- Servizi di pagamento online (PayPal)
- Gestione del sito web (CALEIDOS VISUAL)
- Plugin per cookie

Questi trasferimenti avvengono sulla base di:

- Decisioni di adeguatezza (art. 45 GDPR)
 - Garanzie appropriate (art. 46 GDPR)
 - Specifiche deroghe (art. 49 GDPR)
-

La newsletter: come funziona

- Utilizziamo il sistema "double opt-in": riceverai la newsletter solo dopo aver confermato cliccando sul link nell'email di verifica
 - Conserviamo il tuo indirizzo email, l'ora di registrazione e l'IP utilizzato per 24 mesi o fino alla cancellazione
 - Puoi annullare l'iscrizione in qualsiasi momento tramite il link in ogni newsletter o scrivendoci
 - Utilizziamo tecnologie che misurano l'interazione con la newsletter (aperture, click) in forma pseudonimizzata per migliorare i contenuti
 - Se non desideri questa analisi, puoi disattivare la grafica nel tuo programma di posta
-

Cosa tracciamo sul sito web

Quando visiti il nostro sito raccogliamo:

- Indirizzo IP (in forma abbreviata e anonima)
- Data e ora della visita
- Pagine visitate

- Informazioni su browser e sistema operativo
- Identificatori di sessione

Questi dati servono per:

- Garantire il funzionamento del sito
- Migliorare l'esperienza di navigazione
- Analisi statistiche anonime

Per informazioni dettagliate sui cookie, consulta la nostra [Cookie Policy](#) disponibile nel footer del sito.

I tuoi diritti

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, puoi:

- Accedere ai tuoi dati
- Chiedere la rettifica o la cancellazione
- Richiedere la limitazione del trattamento
- Opporsi al trattamento
- Richiedere la portabilità dei dati
- Revocare il consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare i trattamenti precedenti)

Per esercitare questi diritti, scrivi a: info@movinpets.it

Hai inoltre il diritto di presentare un [reclamo](#) all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it

Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per usufruire dei nostri servizi. Il mancato conferimento non ci consentirà di fornirti i servizi richiesti.

Aggiornamenti

Questa informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Ti invitiamo a consultare regolarmente la versione più aggiornata sul nostro sito web.
